

Conditions Générales de Vente (CGV) — Politique de confidentialité (RGPD) — Charte déontologique

Pour les ventes entre professionnels : Article L441-1 du Code de commerce | Pour les ventes aux consommateurs : Article L111-1 et L111-2 du Code de la consommation

1. Mentions légales

Éditeur / Responsable de publication / Entreprise

E.I. Stéphanie LEMARIEY

Adresse : 7 rue Yves Giudicelli,
50 100 Cherbourg-en-Cotentin (France)

Téléphone : 06 25 41 24 85

Email : selenia50100@gmail.com

Activité : Praticienne Reiki – prestations de bien-être

Code APE/NAF : 96.09Z

SIRET : 98330253000016

Présence en ligne

Page : Les Fées du Reiki (Facebook)

<https://www.facebook.com/lesfeesdureiki>

Documents légaux (accès public)

https://hypo-camp.cloudma.fr:58000/documents_legaux

Hébergement

- Page publicitaire Facebook : hébergement assuré par Meta Platforms (Facebook). (site web privé en construction)
- Documents légaux : auto-hébergement à l'adresse de l'entreprise (infrastructure interne de l'E.I.).
- Contact technique / hébergeur : selenia50100@gmail.com

2. Médiation de la consommation

Conformément aux règles de médiation de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur en cas de litige non résolu après réclamation écrite.¹

Procédure réclamation

Réclamation écrite à :

1. Réclamation écrite à : selenia50100@gmail.com (ou courrier à l'adresse de l'entreprise).
2. En l'absence de solution amiable, le client peut saisir un médiateur²

3. CGV / Conditions de prestation (Reiki – bien-être)

a. Objet

- Les présentes conditions encadrent les prestations de bien-être proposées par E.I. Stéphanie LEMARIEY : séances de Reiki / relaxation énergétique.
- Ces prestations ne constituent pas un acte médical, ne posent aucun diagnostic, et ne se substituent pas à un suivi médical.³

1 <https://entreprendre.service-public.gouv.fr/vosdroits/F33338>

2 Aide pour choisir un médiateur référencé (liste officielle) : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/vous-etes-un-professionnel/choisir-un-mediateur-de-la-consommation/mediateurs-references>

3 <https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-securite-et-pertinence-des-soins/securite-des-prises-en-charge/article/les-pratiques-non-conventionnelles-en-sante>

b. Tarifs

- Soins énergétiques Reiki (1 h 30) : 50 euros (cinquante euros)
- Soins énergétiques Reiki enfant jusqu'à 15 ans : 35 euros (trente-cinq euros)
- Forfait 4 soins énergétiques Reiki d'1 h 30 : 180 euros (cent quatre-vingts euros)
- Soins énergétiques Reiki à distance (1 h 30) : 45 euros (quarante-cinq euros)
- Soins Reiki animalier (1 heure) : 50 euros (cinquante euros)

« TVA non applicable, art. 293 B du CGI »⁴

c. Prise de rendez-vous

- Uniquement par contact direct : téléphone / email / messagerie / messagerie chiffrée Signal ou autres
- Le rendez-vous est confirmé d'un commun accord (date, heure, lieu).

d. Déroulé – cadre

- La séance vise la détente, la gestion du stress, le mieux-être.
- Le praticien s'engage à une posture bienveillante, non intrusive, sans promesse de guérison.

e. Paiement

- Paiement à l'issue de la séance : espèces, chèque, et par carte bancaire via l'interface PayPal, au travers d'un lien interne issue de la facture depuis notre serveur Dolibarr auto hébergé

4 <https://www.impots.gouv.fr/professionnel/questions/je-suis-micro-entrepreneur-ou-la-tete-dune-micro-entreprise-ai-je-des>

i) Litiges – médiation

f. Retard / Annulation

- Retard du client : la séance peut être écourtée pour respecter les rendez-vous suivants, sans réduction de prix.
- Annulation / report : gratuit jusqu'à 24 h avant.
- Moins de 24 h : indemnité 15 € (ou 50 % du prix) sauf force majeure.
- Absence : séance due sauf force majeure.

g. Droit de rétractation (si contrat conclu à distance)

Si la réservation est conclue à distance (email / téléphone / messagerie / etc), le consommateur bénéficie en principe d'un délai de 14 jours. ⁵

Si le client souhaite une séance avant la fin de ce délai, il peut demander l'exécution immédiate ; lorsque la prestation est pleinement exécutée, le droit de rétractation ne s'applique plus dans les conditions prévues par le Code de la consommation. ⁶

h. Responsabilité – précisions importantes

- Le Reiki / bien-être ne remplace pas un traitement.
- En cas de problème de santé, le client est invité à consulter un professionnel de santé. ⁷

- En cas de litige, le client doit d'abord adresser une réclamation écrite au professionnel.
- À défaut de solution amiable, le client peut saisir le médiateur : [cf paragraphe 2].

4. Politique de confidentialité (RGPD)

Responsable du traitement

E.I. Stéphanie LEMARIEY — selenia50100@gmail.com
Adresse : 7 rue Yves Giudicelli, 50100 Cherbourg-en-Cotentin.

Données collectées

- Identité et contact : nom, prénom, téléphone, email
- Données de rendez-vous : dates, horaires, historique de séances
- Facturation : montants, mode de paiement, justificatifs
- Données dites "sensibles" / santé : uniquement si communiquées volontairement par le client (ex : informations utiles à son confort). Dans ce cas, le client est invité à ne transmettre que le strict nécessaire.

Finalités

- Gestion des rendez-vous et de la relation client
- Facturation / obligations comptables
- Suivi de préférence de séance (optionnel)

Base légale

- Exécution du contrat (prise de rendez-vous, facturation)
- Obligation légale (comptabilité)
- Et, pour les données de santé éventuellement communiquées : consentement oral explicite du client (retirable à tout moment).

Conservation

- Données de rendez-vous / client : durée nécessaire à la relation + archivage raisonnable
- Données de facturation : selon obligations légales applicables

Stockage & sécurité

- Données gérées via Dolibarr en auto-hébergement au sein de l'entreprise.
- Données stockées sur système Linux avec chiffrement AES-256.
- Accès limité, authentification, sauvegardes internes.

(Note : l'obligation "logiciel de caisse sécurisé / certifié" vise surtout les assujettis à la TVA utilisant une caisse ; voir règles fiscales officielles si besoin ⁸, mais nous avons fait le choix de choisir un logiciel certifié et opensource [Dolibarr](https://www.dolibarr.org/) (qui est tenu par une association de loi 1901 pour assurer sa gestion et conception)

⁵ <https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/F10485>

⁶ https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032221365/

⁷ <https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-securite-et-pertinence-des-soins/securite-des-prises-en-charge/article/les-pratiques-non-conventionnelles-en-sante>

⁸ <https://www.impots.gouv.fr/professionnel/questions/quel-est-le-champ-dapplication-de-lobligation-de-detener-un-logiciel-de>

Partage à des tiers

- Aucun partage/vente à des tiers.
- Prestataires possibles : PayPal pour le paiement (données nécessaires à la transaction monétaire), ou les logiciels et services de prises de contact à distance

Cookies / traceurs

- Pas de traceurs publicitaires sur les données personnelles auto-hébergé
- Cookies uniquement techniques nécessaires au fonctionnement (si un site/outil en utilise).⁹
- Hormis l'usage des cookies de Facebook pour la page publicitaire (accepté lors de l'usage du site Facebook, ou les outils de communications externes indépendant de notre volonté)

Droits des personnes

- Accès, rectification, suppression, limitation, opposition, portabilité (selon cas).¹⁰
- Exercice : selenia50100@gmail.com

5. Charte déontologique

- Bienveillance et respect : aucune pression, aucune emprise, aucune culpabilisation.
- Pas de promesse de guérison : le Reiki est une approche de bien-être.
- Pas de diagnostic : aucun avis médical, aucune prescription.
- Confidentialité : les échanges restent confidentiels (hors obligation légale exceptionnelle).
- Libre consentement : le client peut interrompre la séance à tout moment.
- Clarté : prix, durée, modalités de RDV communiqués avant la séance.

Historique des versions :

Version 0.1 : Version initiale – document manuscrit.

Version 0.2 : Version en vigueur au 07/03/2026, remplaçant la version précédente affichée en 2024

Sauf erreur matérielle ou omission involontaire, le présent document est réputé conforme aux dispositions légales et réglementaires en vigueur à la date de son édition.

⁹ <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/regles>

¹⁰ <https://entreprendre.service-public.gouv.fr/vosdroits/F24270>